

レンタルスペース キャンセルポリシー

お客様からの予約リクエストに対して、弊社が承認した時点で予約が確定致します。
(承認は2営業日以内に行います。但し、土日祝日は事務局がお休みのため、土日祝日を挟む予約リクエストの場合は翌営業日中に承認いたします。予めご了承ください。)

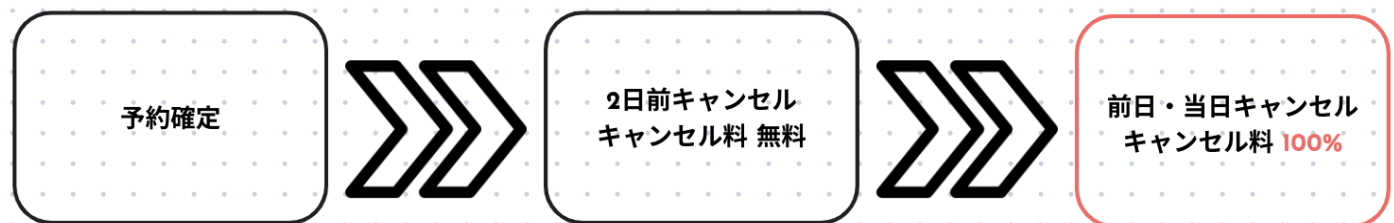
【予約キャンセルの場合】

予約キャンセルの場合は、①お電話(080-9446-7548)、②knotplace(2023年10月以降利用開始)にて受け付けております。

●お電話でのキャンセル受付時間: 平日10:00～18:00

予約確定後のキャンセル(支払い期日までに入金を確認できない場合の自動キャンセルを含む)は以下の内容で、キャンセル料金をご請求致します。

※キャンセルによって利用料金を返金する場合、振込手数料等はお客様にご負担いただきます。



弊社設備不具合によりレンタルスペースをご利用いただけない場合、当日のレンタルスペースご利用料金を上限として返金致します。悪天候や自然災害など、弊社設備不具合ではない理由にてレンタルスペースをご利用いただけない場合には、弊社では一切の責任を負いません。

※ご利用料金以外の損害については補填致しかねます。

※自然災害による設備不具合(二次災害)は弊社設備不具合とはみなさず、返金の対象外となります。

※本規約に記載なき事項によって利用ができない事由が発生した場合は、別途協議するものとします。

【予約の変更について】

- ・予約の変更とは、ご利用予約の日程・時間・部屋各々の変更のことをいいます。
- ・予約の変更については、ご希望の条件への対応が可能な場合に限り承ります。
- ・予約の変更によって料金を返金する場合に発生する振込手数料等はお客様負担となります。
- ・予約の変更は**お電話(080-9446-7548)**でのみ受け付けております。

●予約変更受付時間: 平日10:00～18:00

【延長料金等について】

ご予約の時間を超過して利用される場合は追加料金を頂戴致します。必ず受付時間内にスタッフにお声がけください。
なお、実際のご利用時間をご予約時間より短い場合でも、当初ご予約頂いた利用時間分の料金を頂戴します。

【お問合せ先】

MEME KARATSU

電話 080-9446-7548(平日10:00～18:00)

担当: 市丸